



Pour l'organisation et les processus, le management et les RH, les systèmes d'information et la gestion des connaissances, la formation et le e-learning, les projets innovants

Maîtriser l'information, identifier qui fait quoi, comprendre et optimiser les processus... cela vous semble évident ? Indispensable ?

Pourtant, nous souffrons tous du phénomène de l'infobésité, nous subissons une certaine opacité de l'organisation et restons parfois désarmés devant l'étendue complexe des réseaux ; nous apprenons à nos dépens que les processus, même gérés avec des logiciels de globalisation, présentent de graves dysfonctionnements.

Nous avons conçu une solution, le MapManagement, qui impacte à la fois, et immédiatement, **l'efficacité au travail, la fluidité et la cohérence des processus, la conduite de la connaissance.**

Le MapManagement a des fondements solides : l'avancée actuelle des sciences cognitives, la capitalisation de l'expérience de terrain, l'utilisation d'un outil qui fait ses preuves au niveau mondial. Il est simple à comprendre :

➤ **L'outil** permet de visualiser les idées, les informations, les processus.

Il change la manière même de communiquer et de travailler :

Tous les documents, écrits, tableaux de calcul, liens, sites, images, réseaux de personnes, et bien d'autres choses, peuvent être représentés dans l'espace de l'écran ou de la page : vous créez en toute simplicité des schémas interactifs qui identifient l'important et le secondaire, ce qui est à faire, qui a telles compétences et fait quoi, quelles idées s'articulent entre elles, quels documents vous voulez avoir sous la main, quels thèmes sont abordés dans une réunion... Divers exemples sont sur le site <http://www.i-km.com> La relation change : vous pouvez animer une réunion en projetant le schéma, la Map, en train de se construire ; partager par e-mail ou en ligne un ensemble de Maps ; ouvrir une Map centrale à partir de laquelle vous naviguez dans les documents partagés...

➤ **L'expérience capitalisée** sous forme de Maps, ou à portée de lien dans les Maps, est transmise via notre accompagnement. C'est *l'ensemble des contenus et processus que nous vous aidons à mettre en place* à partir de structures et méthodes particulièrement actifs, puissants.

Certes, vous allez vous-même et vos équipes constituer progressivement cette capitalisation ; mais nous allons vous faire bénéficier de cartes types et de méthodes diverses : pour la recherche et la structuration de l'information, l'animation des équipes, le partage de la connaissance, vos processus clés, vos métiers, la gestion de vos projets...

➤ Le fonctionnement cognitif, **la manière de comprendre et se faire comprendre, d'apprendre, de transmettre des informations, de partager la connaissance**, est bien différente lorsque vous lisez un document linéaire et lorsque vous visualisez un schéma.

La stimulation et les mécanismes du cerveau deviennent plus intenses, cohérents, créatifs. L'imagination et l'organisation se conjuguent. Et le résultat se combine avec toutes les autres formes de documents de travail qui gardent évidemment leur utilité.

Pour l'organisation et les processus, le management et les RH, les systèmes d'information et la gestion des connaissances, la formation et le e-learning, les projets innovants

Le MapManagement c'est à la fois un outil, une méthode, des contenus, et un accompagnement, conçus et délivrés par i-KM

L'**outil logiciel** que nous privilégions est MindManager, car il est très abouti du point de vue bureautique, ergonomique, fonctionnalités. Nous pouvons le fournir, par exemple au moment des formations.



MindManager séduit aussi par la facilité avec laquelle on peut

- introduire des éléments visuels : couleurs, images, des liens, des documents attachés
- filtrer l'information selon des critères divers, y compris visuels
- partager les Maps, de manières très diverses, même avec les personnes qui n'ont pas le logiciel, ou encore sous forme de sites Internet ou Intranet

La méthode du MapManagement est basée sur notre connaissance approfondie de l'entreprise, du changement, du management de la connaissance, et la pratique de nombreux cas de transversalités dans les organisations. Egalement, sur des modes d'animation aussi plaisants que performants.

Nos clients ne craignent pas de perdre du temps : les questions en cours, leurs problèmes, leurs processus, leurs projets, leurs compétences... font l'objet même des contenus travaillés avec les Maps. *Ils gagnent donc du temps* dans une proportion qu'ils n'imaginaient pas ! Ils passent beaucoup moins de temps à chercher l'information utile, la bonne personne dans un réseau, les documents mis à jour, les bonnes pratiques ou l'élément clé de leur action dans une base de connaissances.

L'accent est mis le plus souvent

- sur la cohérence et l'efficacité que l'on peut atteindre avec le MapManagement
- sur les méthodes d'animation et de réunion, qu'il renouvelle et rend attractives
- sur la recherche, l'organisation, la valorisation de l'information
- sur la collaboration entre les salariés, les métiers, les compétences et l'utilisation collaborative des cartes
- sur la créativité, la capacité d'initiative, la résolution de problèmes

Les contenus et domaines dépendent essentiellement des métiers, des fonctions, des objectifs et des projets de nos clients.

Nous avons particulièrement développé le MapManagement dans le domaine des Ressources Humaines, des systèmes d'information, du Knowledge Management, de l'Intelligence Economique et Territoriale, de l'organisation et des processus de l'entreprise... et nous avons développé aussi des partenariats avec des spécialistes qui interviennent avec nous, par exemple dans les domaines du développement durable, de la gestion des risques, du marketing, des méthodes de vente...

Nous vous accompagnons selon vos besoins et votre rythme, car le MapManagement permet une grande souplesse :

- La *formation-action* est le vecteur le plus souvent utilisé de transmission
- mais nous accompagnons aussi au long cours des entreprises et groupements
- nous pratiquons le *coaching* individuel ou d'équipes
- nous proposons aussi des modules de *rapid learning*, au travers d'animations et exercices en ligne – bien sûr à partir de Maps ! Et *l'apprentissage tutoré* sur la base de Maps conçues et partagées à distance en temps réel.