

# TRANSFERT DES CONNAISSANCES

## DES ENJEUX STRATÉGIQUES

Départs à la retraite, mobilités internes, turn-over...aujourd'hui plus que jamais la capitalisation des savoirs et le risque de perte de mémoire au moment du départ d'un collaborateur sont des enjeux opérationnels et stratégiques. i-KM propose des dispositifs simples et innovants pour recueillir et transmettre les connaissances tacites et implicites (mémoires des projets, savoir-faire, expertises métiers...). Par exemple par l'organisation d'entretiens de succession avec des outils de recueil performants, par la formation des équipes RH, des cartographies des compétences, l'élaboration de Plans de succession, la sensibilisation aux enjeux de la transmission, les dispositifs d'accueil et d'intégration des nouveaux collaborateurs pour les rendre opérationnels plus rapidement.

## DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DES ÉQUIPES RESSOURCES HUMAINES

Notre offre peut prendre la forme d'un accompagnement conseil et/ou de formations-actions pour former et outiller utilement les équipes Ressources humaines. L'équipe i-KM transfère des savoir-faire méthodologiques et forme aux outils et concepts du recueil de connaissances utiles, accompagne la réflexion sur le déploiement d'une véritable stratégie de capitalisation des savoirs, vous aide à élaborer des Plans de succession, des cartographies de compétences, des dispositifs innovants de tutorat et d'intégration. L'offre Transfert des connaissances consiste aussi à former de façon opérationnelle aux entretiens de successions pour savoir conduire l'entretien, recueillir les différentes formes de connaissances utiles et les transmettre efficacement.

## A QUI S'ADRESSE CETTE OFFRE ?

Aux managers, dirigeants, Directeur et ou Responsables RH mais aussi Chargés de projets ou

correspondants RH souhaitant acquérir de nouvelles compétences pour répondre aux défis de la capitalisation des connaissances grâce à des méthodes opérationnelles facilement assimilables.

## BÉNÉFICES CLIENT

Les gains de productivité sont potentiellement énormes, les salariés mieux intégrés, la mémoire de l'entreprise et de ses projets préservés.

La perte de mémoire des projets et savoir-faire d'une entreprise a en effet un coût direct souvent

mal évalué. Le fait de transférer les connaissances et de rendre un nouveau collaborateur opérationnel plus rapidement est un gain direct de productivité. C'est aussi une reconnaissance du

travail accompli par le collaborateur sur le départ et les conditions d'une meilleure intégration du nouveau.

C'est enfin une bonne occasion de réfléchir à l'optimisation du poste et de l'organisation en repérant de façon plus claire les enjeux et contours d'une fonction dans l'organisation.

## LES PLUS I-KM

10 années d'expérience en Gestion du savoir et de la connaissance (Knowledge Management), des mises en oeuvre concrètes et opérationnelles de capitalisation et de transfert dans des univers métiers variés.

Des formations utiles et innovantes centrées sur les besoins concrets des équipes RH et du management.

Des approches et méthodes pédagogiques d'un cabinet conseil à taille humaine qui vous propose du « sur-mesure ».

### **Quelques Références clients sur les dynamiques de transfert**

Véolia Environnement (Délégation Grand Ouest),

Renault France,

Syndicat Français des Ostéopathes,

Laboratoires IFREMER (Nantes)

SNCF (DSIV – Pôle partage des connaissances – Direction nationale)

Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées

Votre Contact i-KM <mailto:jmblancherie@i-km.com>

[www.i-km.com](http://www.i-km.com) Tel 0493913122